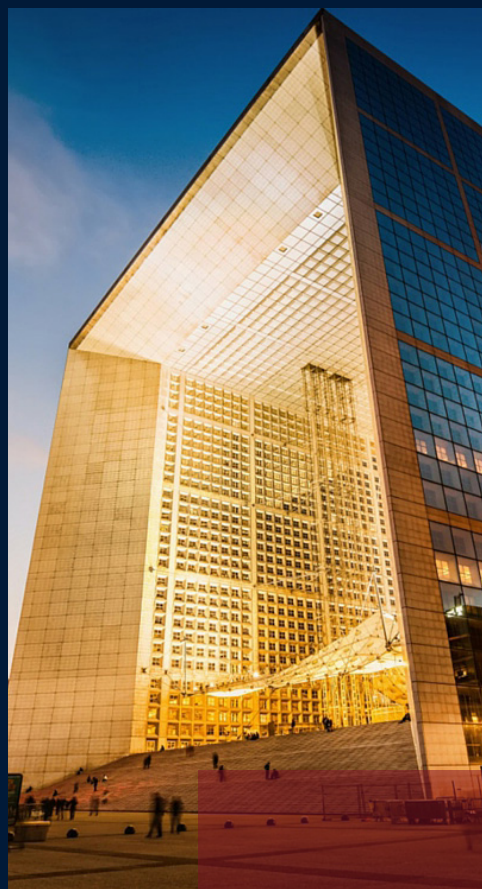




COLLEGE DE PARIS

Préparation au Certificat Qualité
Expert Formateur

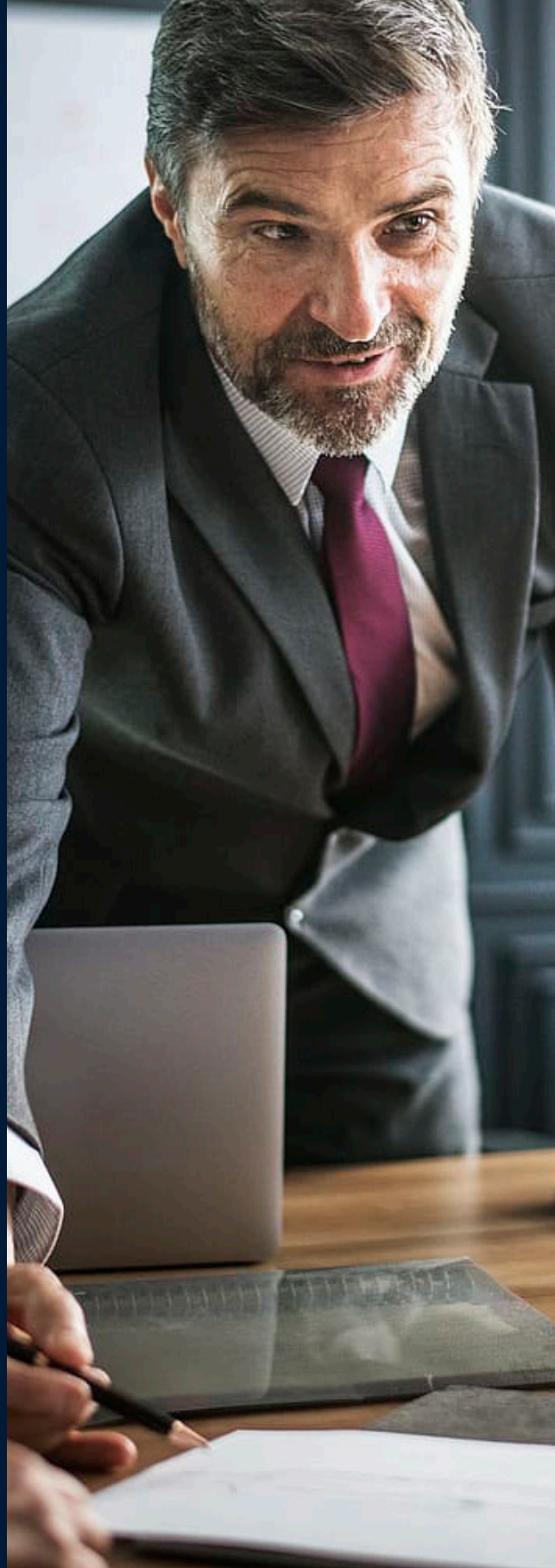


En 20 ans, les progrès technologiques ont été tels que chacun a dorénavant accès à une multitude de personnes et d'informations en temps réel.

- ▶ Les conséquences sont considérables ; parmi celles-ci : La généralisation de certains comportements : besoin de savoir, de comprendre, d'exprimer, d'interagir dans l'immédiateté
- ▶ L'apparition de nouveaux enjeux: nouvelles contraintes, nouveaux consommateurs, nouveaux métiers...
- ▶ L'accélération et l'imprévisibilité des mutations dans tous les domaines (sanitaire, climatique, environnemental, économique, sociologique,...)

Commençons cependant par dire que notre appétence et notre maîtrise des métiers de la formation sont des atouts énormes dans un société qui change. Faut-il encore respecter quelques conditions que nous pouvons résumer ainsi :

- Nous adapter
- Nous améliorer
- Nous diversifier





OBJECTIFS DE LA FORMATION

L'objectif de cette formation est d'accompagner l'ensemble des intervenants du Collège de Paris et de ses filiales sur l'évolution qualitative de leur métier pour qu'ils :

- ▶ Ils conjuguent rigueur, ouverture, qualité, opérationnalité et modernité dans un souci de pleinement satisfaire les apprenants et de leur garantir une formation en cohérence avec les attentes des entreprises.
- ▶ Ils puissent exercer leur passion avec plaisir et sérénité.



PUBLIC CONCERNÉ

Les intervenants salariés (CDI, CDD, CDII) du Collège de Paris et de ses filiales dans le cadre du plan de développement des compétences.

Les intervenants « indépendants » du Collège de Paris et de ses filiales dans le cadre du plan de développement des compétences de leur propre entreprise ou dans le cadre de leur CPF ou de leur auto-entreprise (via le FIF-PL, financeurs des professionnels libéraux).

PRÉPARATION AU CERTIFICAT QUALITÉ EXPERT FORMATEUR

4 THÉMATIQUES

- Mes modes de fonctionnement préférentiels et leur incidence sur ma manière d'appréhender mon organisation et mon environnement (*un module + un rapport personnalisé*)
- Formation présentielle et qualité (*deux modules*)
- Formation distancielle et qualité (*quatre modules*)
- Soutenance et qualité (*deux modules*)



OBJECTIFS

La formation à laquelle les formateurs participeront permettra d'améliorer :

- ▶ L'attention et la mobilisation des apprenants
- ▶ Le niveau de satisfaction des apprenants
- ▶ La qualité des soutenances des apprenants

CERTIFICATION

La formation à laquelle les formateurs participeront conduira à la validation du bloc de compétences « Bloc 1 : Innover dans le domaine des Ressources Humaines » du titre « Manager en Ressources Humaines » diplôme niveau 7 de d' Ascencia Business School - Association pour le collège de Paris code RNCP 27 831
Cette formation est éligible au CPF (code 247618)



**MODULE
D'INTRODUCTION**

Bien se connaître
pour donner le
meilleur de
nous-mêmes

1 heure ★

Passation
du test
Profil
CTPI-R

Rapport + module
e-learning comment
analyser votre profil

1 heure

MODULE

Construire des
supports de
présentation
impactant

3 heures ★

MODULE

Impacter en
présentiel

3 heures

MODULE

Brainstorming

3 heures

MODULE

Collaboration /
formation à
distance

3 heures

MODULE

Capter l'atten-
tion et susciter
l'engagement

3 heures

MODULE

Evaluer grâce
aux outils
digitaux

3 heures ★

MODULE

Aider l'appre-
nant à soutenir
efficacement

3 heures ★

MODULE

Devenir jury de
soutenance

3 heures ★



PROGRAMME

« Bien se connaître pour donner le meilleur de nous-mêmes » De quoi parle-t-on ?

Ce module va vous permettre de :

- ▶ Comprendre selon quels critères nous percevons et nous nous adaptons à notre environnement ?
- ▶ Maîtriser les 4 modes de fonctionnement préférentiels majeurs selon Moulton Marston
- ▶ Prendre conscience de votre profil et de ce que vous véhiculez
- ▶ Découvrir vos modes de fonctionnement préférentiels
- ▶ Visualiser l'incidence de votre profil sur :
 - Votre communication ?
 - Votre capacité de conviction ou de fédération ?
 - Votre manière de gérer des résistances ?
 - Votre appréhension du changement ?
- ▶ Identifier le profil de vos interlocuteurs
- ▶ Adapter votre comportement au profil de votre interlocuteur



PROGRAMME

Passation du test CTPI-R

Evaluer votre profil d'animateur

CTPI-R est un outil d'aide à l'accompagnement et à la décision qui permet d'évaluer les compétences comportementales et le mode de fonctionnement des managers, des dirigeants et aussi des formateurs.

Avec un questionnaire contextualisé, **CTPI-R** analyse 19 traits de personnalité pour donner un portrait complet de sa façon d'être, de penser et d'agir et de ses compétences en management.

Vous découvrirez notamment :

- ▶ Vos traits de personnalité en matière de :
 - Gestion des personnes
 - Mode de perception
 - Gestion de soi
 - Gestion du changement
- ▶ Votre style de management
- ▶ Votre style de pensée
- ▶ Votre style de travail (modèle DISC)
- ▶ Vos compétences au travail

- ▶ Questionnaire : 114 questions
- ▶ Temps de passation : 25-30 minutes



PROGRAMME

Module : « Impacter en présentiel »

- ▶ Prendre conscience de son image
- ▶ Capitaliser sur ses forces et maîtriser ses fragilités
- ▶ Préparation vs improvisation
- ▶ Capter son auditoire
- ▶ La gestion du souffle et le positionnement de la voix
- ▶ Sourire, gestuelle et déplacements
- ▶ Le langage constructif
- ▶ L'équilibre expression/silence
- ▶ Keep It Simple, Stupid !
- ▶ L'écoute, le questionnement, la reformulation
- ▶ La gestion des objections
- ▶ La prise en compte et l'affirmation de soi

Module : « Brainstorming » et distanciel

- ▶ Les 4 règles fondamentales d'un brainstorming efficace
- ▶ Les fondamentaux du mindmapping
- ▶ Les exemples d'usages du mindmapping en éducation (en cours, en préparation de cours)
- ▶ Exemple pratique collégial avec xMind : création du contenu d'un cours type (sur un sujet à déterminer sur lequel tout le monde est susceptible de contribuer)
- ▶ Démonstration de l'activité Brainstorming sur Klaxoon



PROGRAMME

Module : « Créer des supports de présentation impactant »

- ▶ Rendez vos supports impactant et conviviaux
- ▶ Les do et les don't
- ▶ Atelier : ce que vous aimez et ce que vous n'aimez pas dans les présentations actuelles, et pourquoi ?
- ▶ Respectez les étapes
- ▶ Faire émerger les fondamentaux de son message en se posant les bonnes questions.
- ▶ Utiliser le Mind Mapping pour structurer son plan et construire les enchaînements.
- ▶ Faire en sorte que les apprenants retiennent les messages clés
- ▶ Conception d'un menu et mise en relief d'un message clé en utilisant les illustrations.
- ▶ Les astuces pour une bonne mémorisation des messages clés.
- ▶ Ne pas laisser la parole aux supports !
- ▶ Le support visuel au service du présentateur.
- ▶ L'utilisation des notes



PROGRAMME

Module « Collaborer via une plateforme d'apprentissage en ligne »

- ▶ Les différentes modalités de formations à distance (masterclass 100% distantielle, suivi à distance d'une session présentielle, enregistrement d'une vidéo asynchrone ou d'un module e-learning, replays)
- ▶ Les principales plateformes collaboratives dédiées à la formation
- ▶ Fonctionnalités essentielles de Teams et de Zoom
- ▶ Les bonnes pratiques pour une collaboration synchrone et asynchrone

Module : « Capter l'attention de l'audience et susciter l'interaction »

- ▶ Comment capter l'attention des participants à distance
- ▶ Clés pour engager l'audience avant le cours, pendant le cours, après le cours
- ▶ Structurer son cours en ligne
- ▶ Gestion du timing
- ▶ Exemples d'activités interactives avec Klaxoon
 - Mise en place des activités
 - Cas d'usage pratiques



PROGRAMME

Module: « Aider l'apprenant à soutenir efficacement »

Validez 10 points en amont (structuration, contenu, qualité des supports)

Validez 10 points en présentation

Validez 10 points en interaction

Entraînez vos apprenants au storytelling

Entraînez vos apprenants à la soutenance

Entraînez vos apprenants à l'interaction avec le jury

Donnez des feedback constructifs

Donnez des plans d'action efficaces

Module: « Être jury de soutenance »

Droits et devoirs

Les supports

Se préparer

Accueillir l'apprenant

Posture et prise de notes pendant la soutenance

Interagir avec l'apprenant

Evaluer la prestation en coordination avec les autres membres du jury

Donnez un feedback au candidat

Conclure la soutenance



PROGRAMME

Module : « Evaluer grâce aux outils digitaux »

- ▶ Les différents modes d'évaluation en ligne (synchrone, asynchrone)
- ▶ Les avantages de l'évaluation en ligne
- ▶ Freins et limites de l'évaluation en ligne
- ▶ Obtenir du feedback
- ▶ Revue des possibilités des deux outils : Klaxoon et Kahoot
- ▶ Démonstration
- ▶ Création, usage et résultats



ÉVALUATION DES ACQUIS

Une évaluation des acquis tout au long du parcours

À quatre reprises, un questionnaire de validation sera à remplir. Les EDA (Évaluation Des Acquis) sont ensuite corrigés et le résultat est transmis aux intéressés.

Ces validations seront pour chaque participant l'occasion :

- ▶ D'ancrer ce qu'il aura travaillé
- ▶ De s'assurer de ses acquis

Parallèlement, il est essentiel que chaque formateur mette en application ce qu'il a travaillé.

LE COMITÉ DE CONSTRUCTION ET DE PILOTAGE

La construction des contenus

La personnalisation des contenus et des supports, l'adaptation à l'actualité, vont requérir l'implication conjointe de :

- ▶ Xavier BONDUELLE
- ▶ Élise PERRIOT

Le pilotage de l'action

La construction de la communication interne, la répartition des participants , le suivi du parcours , la mesure de la satisfaction, l'analyse des retours, l'organisation et l'adaptation logistique vont requérir notre implication et l'implication conjointe de :

- ▶ Florian ANCEAUX
- ▶ Les Directeurs de site
- ▶ Marine GUICHET
- ▶ Laurence CHOPIN



LES FRAIS PÉDAGOGIQUES

Une utilisation optimale des dispositifs

La formation sera supportée par notre filiale DIOM

Préparation au Certificat Qualité « Expert Formateur » et certification :

650 €HT par participant.



LES INTERVENANTS

Une conjugaison d'expertises

- ▶ Le pilotage de l'action est assuré par Xavier BONDUELLE
- ▶ La coordination pédagogique et qualité est assurée par Élise PERRIOT
- ▶ Le suivi des financements est assuré par Franck SALOMON
- ▶ L'administration de l'action est assurée par Laurence CHOPIN
- ▶ L'animation des modules est assurée par Thierry CUIROT et Pascal ROOY

Xavier BONDUELLE est Directeur Général de
COLLÈGE DE PARIS FORMATION CONTINUE

Franck SALOMON est Directeur administratif et logistique de
DO IT OUTREMER, filiale du COLLÈGE DE PARIS

Laurence CHOPIN est Responsable de l'administration des
Parcours certifiants de COLLÈGE DE PARIS
FORMATION CONTINUE

Pascal ROOY est Consultant et Formateur en Management,
Ressources Humaines

Thierry Cuirot est Formateur / Consultant Stratégie Digitale,
Entrepreneuriat.



COLLEGE
DE PARIS

Préparation au Certificat Qualité Expert Formateur